

令和3年度事業実績報告書

1 生活衛生営業指導事業

(1) 相談室運営事業 (決算額: 1,760,200 円)

指導センター内に常設の相談室を設置し、生活衛生関係業者に対する経営、金融、税務、衛生、後継者対策等の相談・指導を行った。

また、消費者や利用者からの苦情等に関する相談業務を行った。

○ 窓口相談の実施状況 (通信、電話による相談を含む。)

指導延日数 297日

指導件数 893件

(内訳 融資 515件、衛生 126件、経営 127件、その他 125件)

(2) 税務相談等事業 (決算額: 570,080 円)

生活衛生業者に対し、消費税をはじめ、税制全般について理解を深め、税務事務の適正化、円滑化を支援するため、専門の税理士による相談・指導を行った。また、経営改善を支援するため、中小企業診断士による相談・指導を行った。

○ 税理士による税務相談、税務講習会の開催

講師 税理士 村瀬 正則 他4名

内容 (1) 令和3年度税制改正について
(2) 消費税の軽減税率制度等について
(3) 質疑応答

福岡地区 令和3年9月6日 参加者 12名

北九州地区 令和3年10月4日、10月11日 参加者 38名

筑豊地区 令和3年9月27日 参加者 6名

筑後地区 令和3年9月13日、10月18日 参加者 28名

○ 経営改善特別指導 個別相談会の開催 6回
指導件数 3件

(3) 地区生活衛生営業相談指導事業 (決算額 : 763,200 円)

県下 8 地区において移動相談室を設け生衛事業者に対する相談・指導を行った。

- ① 地区生活衛生営業相談室開催状況
8 地区 49 回 (保健所、日本政策金融公庫支店外)
経営指導員・経営特別相談員 延べ 22 名出席
- ② 相談指導の実施状況
指導件数 100 件
(内訳 : 融資 19 件、衛生 27 件、法律 11 件、税務 9 件、その他 34 件)

(4) 経営指導員巡回指導事業 (決算額 : 194,400 円)

指導センターの経営指導員による生衛事業者、組合員、組合事務所等を巡回し、相談・指導を行った。

- ① 経営指導員 3 名
- ② 経営指導員による巡回指導の実施状況
 - (ア) 営業者に対して行うもの
指導延日数 226 日 指導件数 739 件
 - (イ) 相談所等を開設して行うもの
指導延日数 166 日 指導件数 1,141 件

(5) 生活衛生関係営業経営改善資金融資事業 (決算額 : 427,000 円)

- ① 生活衛生関係営業経営改善資金融資事業
小規模企業者等が経営改善を行うため、小口経営資金を日本政策金融公庫から融資を受けるに当たり、経営特別相談員が相談・指導を行った。
融資申込件数 0 件 融資指導件数 35 件
融資指導延日数 35 日
- ② 生衛業特別指導事業
経営特別相談員、経営指導員による巡回特別相談を行い、事業者に対し相談・指導を行った。
特別指導件数 501 件 特別指導延日数 501 日

③ 生活衛生営業経営特別相談員研修会

経営特別相談員の資質向上のため、次のとおり研修会を実施した。

日 時 令和3年11月22日(月) 13:00~17:00
場 所 福岡市博多区 「福岡生活衛生食品会館」
出席者 経営特別相談員 22名
指導センター職員 5名 計 27名

研修内容

(1) 講演 「労務管理にまつわる法制度の概要と各種支援策について」

講師 特定社会保険労務士 吉永 信幸 氏

(2) 講演 「脱・ドンブリ 経営2割の知識で8割の経営判断ができる」

講師 税理士・中小企業診断士 河上 康洋 氏

(3) 講演 「生産性向上ガイドライン・マニュアル活用の実践報告」

講師 カットサロンともき 山中 知規 氏

(4) 講演 「衛経融資推薦上の留意点と事後指導について」

講師 日本政策金融公庫福岡支店
融資第二課長 岩崎 幹央 氏

(5) 意見交換

(6) 情報化整備事業 (決算額: 805,640円)

効率的で的確な事業実施のため、情報関連機器の整備と維持管理を行った。

- インターネット環境整備
- ネットワークシステム維持管理
- ホームページ管理

2 日本政策金融公庫の融資に係る推薦書交付委託事業(決算額：885,872円)

日本政策金融公庫が行う生衛業資金貸付に係る推薦書の交付事務を県からの委託を受け実施し、併せて同貸付について、利用者の相談・指導を行った。

令和3年度実績

申請書受付件数	102件
推薦書審査件数	102件
推薦書発行件数	102件
相談件数(来所、電話)	618件

3 後継者育成支援事業(決算額：534,920円)

生衛業が直面している「後継者」問題について、課題の緩和を図るため、中学生等を対象としたインターンシップや経営効率化等の問題解決のための研修会を実施した。

① インターンシップ事業の実施

- 令和3年11月17日 福岡県立太宰府特別支援学校
ショートケーキ作り体験学習
- 令和4年1月18日 福岡県立太宰府特別支援学校〈中止〉
焼き菓子の作り方の体験学習
- 令和4年2月10日 福岡市立西陵中学校(リモート開催)
理容体験学習(社会人講話)
- 2業種(美容・すし商) 合同出前講座〈中止〉

② スマホ教室

- 令和4年2月15日 新小倉ビル
- 令和4年2月16日 福岡県生活衛生食品会館
『スマホでコミュニケーション・集客入門編
ネットを使った販促(インスタグラム)』

4 その他の行事

- ① 定期監査 … 令和3年5月7日(金)
- ・ 令和2年度生活衛生営業指導事業実績について
 - ・ 令和2年度一般会計及び特別会計の収入支出決算について
- ② 理事会
- 第1回理事会 … 令和3年5月24日(木) 〈みなし決議〉
- 第1号議案 令和2年度事業実績報告及び収支決算について
 - 第2号議案 役員を選任について
 - 第3号議案 令和3年度定時評議員会について
- 臨時理事会 … 令和3年6月28日(月) 〈みなし決議〉
- 第1号議案 代表理事、業務執行理事及び理事長、副理事長の選任について
- 第2回理事会 … 令和4年3月9日(水)
- 第1号議案 令和4年度事業計画(案)及び収支予算(案)について
 - 第2号議案 令和4年度生活衛生営業振興事業配分計画(案)について
 - 第3号議案 令和3年度臨時評議員会について
 - 報告事項 職務の執行の状況について
- ③ 評議員会
- 定時評議員会 … 令和3年6月14日(月) 〈みなし決議〉
- 第1号議案 令和2年度事業実績報告及び収支決算について
 - 第2号議案 役員を選任について
 - 第3号議案 評議員の選任について
- 臨時評議員会 … 令和4年3月22日(火)
- 報告事項1 令和4年度事業計画及び収支予算について
 - 報告事項2 令和4年度生活衛生営業振興事業配分計画について
- ④ その他各種会議等
- ・ 生活衛生同業組合活動推進会議
 - 日時 令和3年10月22日(金)
 - 場所 福岡市博多区 博多サンヒルズホテル
 - 出席者 行政 4名 組合理事長等 9名
センター職員 3名 日本政策金融公庫 2名

- ・ 九州・沖縄ブロック生活衛生営業指導センター協議会
 日 時 令和3年11月11日(木) 〈中止〉
 場 所 那覇市
- ・ 令和3年度都道府県指導センター理事長会議
 日 時 令和4年3月28日(月)
 場 所 東京都港区新橋 全国生衛会館
 出席者 理事長(リモート)、理事兼経営指導員
 事務局職員(リモート)

5 標準営業約款登録事業〈特別会計〉(決算額: 325,260円)

理容、美容、クリーニング、めん類飲食及び一般飲食業について、利用者、消費者に「安心、安全、確かな技術」を表すSマークの登録促進を図った。

(1) 担当者会議

- 日 時 新型コロナウイルス感染症まん延による緊急事態宣言発令により、書面による開催に変更。
- 内 容 「令和2年度標準営業約款登録状況について」
 「令和3年度標準営業約款の登録について」

(2) 令和3年度標準営業約款普及登録促進月間 (令和3年11月)

○ 広報事業

① チラシの配布

配布先 関係組合(理容・美容・クリーニング・飲食関係)
 配布枚数 6,500枚

② ポスター等の配布

(全国生活衛生営業指導センター作成分)
 配布先 関係組合(理容・美容・クリーニング・飲食関係)
 配布枚数 10,275枚

③ 「福岡県だより」(11月号)

標準営業約款制度に関する記事の掲載

(3) 標準営業約款登録施設数 登録月日 (年2回 … 8月1日及び2月1日)

業 種	新規登録	再登録	計	令和4年3月31日現在の登録数
理 容 業	1	178	179	339
美 容 業	1	27	28	278
クリーニング業	0	3	3	25(0)
めん類飲食業	0	0	0	1
計	2	208	210	643(0)

※括弧内はクリーニング取次店数 (内数)

6 調査委託事業<特別会計> (決算額 : 1,019,584 円)

① 生活衛生経営状況等調査

厚生労働省から全国生活衛生営業指導センターが受託し実施する調査であり、長引く経済不況、消費者ニーズの多様化等、厳しい経営状況が続く生活衛生関係営業において、月次で経営状況を定期的・定点的に調査・把握し、情報提供していくことにより、個々の営業者が経営判断を行う材料として、また、生衛業に対する今後の施策の判断材料として活用し、もって生衛業の振興及び経営の安定化に資することを目的として実施した。

② 生活衛生営業景況等調査

(株)日本政策金融公庫(以下「日本公庫」という。)から全国生活衛生営業指導センターが受託し実施する調査であり、生衛業界の景気動向、設備投資動向等を定期的に調査することにより、生衛業者の景況感や地域実情等の把握に努め、日本公庫の今後の業務運営に資することを目的として実施した。

7 クリーニング師研修等事業<特別会計> (決算額 : 217,175 円)

クリーニング業法に基づきクリーニング師等の資質を向上するため、クリーニング師研修会及びクリーニング従事者講習会を計画したが、新型コロナウイルス感染症拡大防止を図るため第2型(通信制)で実施した。

① クリーニング師

受付開始年月日 令和 3 年 7 月 20 日
受付締切年月日 令和 3 年 9 月 15 日必着
レポート提出月日 令和 3 年 11 月 10 日必着 受講者 134名

② クリーニング業務従事者

受付開始年月日 令和 3 年 7 月 20 日

受付締切年月日 令和 3 年 9 月 15 日必着

レポート提出月日 令和 3 年 11 月 10 日必着 受講者 122名

8 生活衛生営業振興事業<特別会計> (決算額: 24,010,007 円)

- ① 営業者及び従事者が経営上必要な知識を習得するためのセミナーを開催する予定で準備を進めていたが、新型コロナウイルス感染症の感染拡大の状況を踏まえ急遽開催を中止した。

日時 令和 4 年 1 月 24 日 (月) 10:00~11:15

場所 ホテル日航福岡 3階「都久志の間」

講演テーマ 『生活衛生関係営業者のための

コロナ禍に負けない店づくり・顧客作り』

講師 株式会社リフェイス代表取締役 (中小企業診断士)

中村 佳織氏

② 分野調整等協議会等事業

大企業等の進出に伴う紛争について、当事者間の自主的解決の促進を図るため、地域の営業者の事業活動等の状況について情報収集を行う事業活動調整員 2 名を配置している。

例年開催している「福岡県分野調整事業協議会」は、新型コロナウイルス感染症感染予防を図るため、書面による開催とした。

③ 各生活衛生同業組合の事業

新規事業の開拓、雇用管理の改善、営業者・従事者の専門技術の向上、後継者の育成、組合活動の活性化等、課題克服に向けて取り組む生活衛生同業組合の事業に対して支援を行った。