

平成29年度事業実績報告書

1 生活衛生営業指導事業

(1) 相談室運営事業 (決算額：1,590,400円)

指導センター内に常設の相談室を設置し、生活衛生関係営業者に対する経営、金融、税務、衛生、後継者対策等の相談・指導を行った。

また、消費者や利用者からの苦情等に関する相談業務を行った。

○窓口相談の実施状況 (通信、電話による相談を含む。)

指導延日数 349日

指導件数 1,145件 (内訳 融資728件、衛生183件、その他234件)

(2) 税務相談等事業 (決算額：540,160円)

生活衛生営業者に対し、消費税をはじめ、税制全般について理解を深め、税務事務の適正化、円滑化を支援するため、専門の税理士による相談・指導を行った。

○税理士による税務相談、税務講習会の開催

講師 税理士 村瀬 正則 他4名

内容 (1) 平成29年度税制改正について

(2) 質疑応答

福岡地区	平成29年9月11日	参加者	17名
北九州地区	平成29年10月2日、10月23日 平成30年1月24日	参加者	97名
筑豊地区	平成29年9月25日	参加者	13名
筑後地区	平成29年9月4日、10月16日	参加者	26名

(3) 地区生活衛生営業相談指導事業 (決算額：646,300円)

県下8地区において移動相談室を設け生衛事業者に対する相談・指導を行った。

① 地区生活衛生営業相談室開催状況

8地区 17回 (保健所、日本政策金融公庫支店外)

経営指導員・経営特別相談員 延べ38名出席

② 相談指導の実施状況

指導件数 66件 (内訳：融資31件、衛生32件、その他3件)

(4) 経営指導員巡回指導事業（決算額：269,640円）

指導センターの経営指導員による生衛事業者、組合員、組合事務所等を巡回し、相談・指導を行った。

- ① 経営指導員 3名
- ② 経営指導員による巡回指導の実施状況
 - (ア) 営業者に対して行うもの
指導延日数 184日 指導件数 1,012件
 - (イ) 相談所等を開設して行うもの
指導延日数 80日 指導件数 1,495件

(5) 生活衛生関係営業経営改善資金融資事業（決算額：495,000円）

- ① 生活衛生関係営業経営改善資金融資事業
小規模企業者等が経営改善を行うため、小口経営資金を日本政策金融公庫から融資を受けるに当たり、経営特別相談員が相談・指導を行った。
融資申込件数 18件 融資指導件数 58件
融資指導延日数 118日
- ② 生衛業特別指導事業
経営特別相談員、経営指導員による巡回特別相談を行い、事業者に対し相談・指導を行った。
特別指導件数 522件 特別指導延日数 543日
- ③ 生活衛生営業経営特別相談員研修会
経営特別相談員の資質向上のため、次のとおり研修会を実施した。
日時 平成29年11月13日（月）13:00～17:00
場所 福岡市博多区 「ホテルレガロ福岡」
出席者 経営特別相談員 22名
指導センター職員 3名 計 25名
研修内容
 - (1) 講演 「健康寿命について～いつまでも元気で暮らすために～」
講師 福岡県保健医療介護部健康増進課
係長 伊藤 雅章 氏
 - (2) 講演 「生活衛生関係に係る融資制度について」
講師 日本政策金融公庫福岡支店
融資第二課長 福永 涼子 氏
 - (3) 講演 「衛経融資推薦上の留意点と事後指導について」
講師 日本政策金融公庫福岡支店
融資第二課長 福永 涼子 氏
 - (4) 講演 「今日から始める消費税軽減税率対策」
講師 税理士 原口 卓也 氏

(6) 情報化整備事業 (決算額 : 523, 200円)

効率的で的確な事業実施のため、情報機器の必要な整備と維持管理を行った。

- インターネット利用
- ネットワークシステムサポート
- データ入力・修正

2 日本政策金融公庫の融資に係る推薦書交付委託事業(決算額 : 1, 000, 000円)

日本政策金融公庫が行う生衛業資金貸付に係る推薦書の交付事務を県からの委託を受け実施し、併せて同貸付について、利用者の相談・指導を行った。

平成29年度実績

申請書受付件数	1 1 3 件
推薦書審査件数	1 1 3 件
推薦書発行件数	1 1 3 件
相談件数 (来所、電話)	4 5 4 件

3 後継者育成支援事業 (決算額 : 493, 400円)

生衛業における経営問題の大きな部分を占める「後継者」問題について、インターンシップや研修会を実施し、その結果から原因や対策についてフィードバックしながら、生衛業全体にとって有効な施策を模索する。

① インターンシップ事業の実施

- ・平成29年9月4日 福岡市立城原小学校
理容体験学習「ウィッグを用いたはさみでのカット、バリカンでの刈り込み等の実習」
- ・平成29年11月17日 福岡県立太宰府特別支援学校
ショートケーキ作り体験学習
- ・平成30年1月19日 福岡市立友泉中学校
4業種 (理容、美容、クリーニング、すし商) 合同出前講座
～職業を通じて労働の楽しさを学ぶ

② パソコン教室

- ・平成30年2月19日 北九州テレワークセンター
- 平成30年2月20日 Ruby コンテンツ産業振興センター
『簡単操作で、お店の業務を楽にするExcel (入門～関数まで)』

4 その他の行事

- ① 定期監査 … 平成29年5月15日(月)
- ・平成28年度 生活衛生営業指導事業実績について
 - ・平成28年度 一般会計及び特別会計の収入、支出決算について
- ② 理事会
- 第1回理事会 … 平成29年5月26日(金)
- 第1号議案 平成28年度事業実績報告及び収支決算報告について
 - 第2号議案 役員を選任について
 - 第3号議案 平成29年度定時評議員会について
- 第2回理事会 … 平成30年3月12日(月)
- 第1号議案 平成30年度事業計画(案)及び収支予算(案)について
 - 第2号議案 平成30年度生活衛生営業振興事業配分計画(案)について
 - 第3号議案 平成29年度臨時評議員会について
 - 報告事項 職務の執行の状況について
- ③ 評議員会
- 定時評議員会 … 平成29年6月12日(月)
- 第1号議案 平成28年度事業実績報告及び収支決算について
 - 第2号議案 役員を選任について
 - 第3号議案 評議員の選任について
- 臨時評議員会 … 平成30年3月23日(金)
- 報告事項1 平成30年度事業計画及び収支予算について
 - 報告事項2 平成30年度生活衛生営業振興事業配分計画について
- ④ その他各種会議等
- ・生活衛生同業組合活動推進会議
 - 日時 平成29年10月13日(金)
 - 場所 福岡市博多区 ホテルレガロ福岡
 - 出席者 行政 5名
 - 組合理事長等 12名
 - センター職員 2名
 - 日本政策金融公庫 1名
 - ・九州・沖縄ブロック生活衛生営業指導センター協議会
 - 日時 平成29年10月26日(木)
 - 場所 佐賀市与賀町 ホテルニューオータニ佐賀
 - 出席者 事務局職員2名 経営指導員2名
 - ・平成29年度都道府県指導センター理事長会議
 - 日時 平成30年3月16日(金)
 - 場所 東京都港区新橋 全国生衛会館
 - 出席者 理事長、事務局職員

5 標準営業約款登録事業<特別会計> (決算額：176,914円)

理容、美容、クリーニング、めん類飲食及び一般飲食業について、利用者、消費者に「安心、安全、確かな技術」を表す3Sマークの登録促進を図った。

(1) 担当国会議

日 時 平成29年4月17日(月)
場 所 福岡県生活衛生営業指導センター
内 容 「平成29年度標準営業約款登録事業の推進について」
「登録店の減少及び新規登録店の推進について」

(2) 平成29年度標準営業約款普及登録促進月間 (平成29年11月)

※ 広報事業 ポスター・チラシの配布 (10月中旬)
配布先 関係組合 (理容・美容・クリーニング・飲食)
配布枚数 15,951枚

(3) 標準営業約款登録施設数

登録月日 (年2回 … 8月1日及び2月1日)

業 種	新規登録	再登録	計	平成30年3月31日現在の登録数
理 容 業	0	75	75	461
美 容 業	0	10	10	342
クリーニング業	0	19	19	30(1)
めん類飲食業	0	1	1	1
計	0	105	105	834(1)

() 内はクリーニング取次店数

6 調査委託事業<特別会計> (決算額：971,255円)

① 生活衛生経営状況等調査

厚生労働省から全国生活衛生営業指導センターが受託し実施する調査であり、長引く経済不況、消費者ニーズの多様化等、厳しい経営状況が続く生活衛生関係営業において、月次で経営状況を定期的・定点的に調査・把握し、情報提供していくことにより、個々の営業者が経営判断を行う材料として、また、生衛業に対する今後の施策の判断材料として活用し、もって生衛業の振興及び経営の安定化に資することを目的として実施した。

② 生活衛生営業景況等調査

(株)日本政策金融公庫(以下「日本公庫」という。)から全国生活衛生営業指導センターが受託し実施する調査であり、生衛業界の景気動向、設備投資動向等を定期的に調査することにより、生衛業者の景況感や地域実情等の把握に努め、日

7 クリーニング師研修等事業<特別会計> (決算額：1,429,852円)

クリーニング業法に基づきクリーニング師等の資質を向上するため、クリーニング師研修会及びクリーニング従事者講習会を実施した。

① クリーニング師研修会の開催

平成29年10月 1日 (日) 北九州市小倉北区	12名
平成29年10月 8日 (日) 福岡市中央区	41名
平成29年10月29日 (日) 飯塚市	33名
平成29年11月19日 (日) 久留米市	30名
計4回実施	受講者 116名

② クリーニング業務従事者講習会の開催

平成29年10月22日 (日) 福岡市中央区	65名
平成29年11月12日 (日) 北九州市小倉北区	20名
平成30年 2月 3日 (土) 田川市	27名
計3回実施	受講者 112名

8 生活衛生営業振興事業<特別会計> (決算額：24,450,007円)

① 指導センター事業として、営業者及び従事者が経営上必要な知識を習得するために次のセミナーを開催した。

日時	平成30年1月22日 (月)	10:00~11:15
場所	ホテル日航福岡	3階「都久志の間」
講演テーマ	『顧客ニーズの二歩先を読む経営術 ～ホンモノの顧客満足を得るために～』	
講師	顧客リピート総合研究所(株) 代表取締役	一圓 克彦 氏

② 分野調整等協議会等事業

大企業等の進出に伴う紛争について、当事者間の自主的解決の促進を図るため、地域の営業者の事業活動等の状況について情報収集を行う事業活動調整員2名を配置している。

また、平成29年度は調整を求められた紛争事例はなかったが、各調整委員相互の意見・情報交換を行うために「福岡県分野調整事業協議会」を平成30年3月12日に開催した。

③ 各生活衛生同業組合の事業

新規事業の開拓、雇用管理の改善、営業者・従事者の専門技術の向上、後継者の育成など、課題克服に向けて取り組む生活衛生同業組合の事業に対して助成した。