



生衛ふくおか

(2023年新年号)

公益財団法人福岡県生活衛生営業指導センター

福岡市博多区千代1-2-4

TEL 092-651-5115

FAX 092-651-5147



ホームページ

新年のごあいさつ

福岡県知事

服部 誠太郎



新年あけましておめでとうございます。

公益財団法人福岡県生活衛生営業指導センター及び生活衛生同業組合の皆さまにおかれましては、県民の健康で衛生的な生活を支えるため、生活衛生関係業界の発展および公衆衛生の向上にご尽力いただき、心から感謝申し上げます。

昨年は、新型コロナオミクロン株の爆発的感染拡大、ロシアのウクライナ軍事侵略、急激な円安といった予測困難な事象が発生し、私たちの生活や経済活動に大きな影響を与えた年でした。県では、中小企業や農林水産業などの事業継続を支援するとともに、社会経済情勢の変化に柔軟に対応できる、強い経済構造の実現を目指し、明日につながる施策に全力で取り組みました。

今、私たちを取り巻く状況は、新型コロナのパンデミックや世界的な物価高騰に加え、急速なデジタル化、カーボンニュートラルなど、目まぐるしく変化しています。こうした変化に対応するため、世界を視野に、未来を見据えて、成長、発展の歩みを力強く進めていく必要があります。また、感染防止対策と社会経済活動の両立を図る、ウィズコロナの歩みを着実に進めていかなければなりません。

今年の干支は「卯」。大きな耳を立てて情報をしっかりキャッチし、ウサギが跳ねるように本県をさらに飛躍させるため、「次代を担う『人財』の育成」「世界から選ばれる福岡県の実現」「成長産業の育成」「ワンヘルスの推進」に重点的に取り組みます。

地方創生の基本である、住み慣れたところで「働く」、長く元気に「暮らす」、安心して子どもを産み「育てる」ことができる地域社会づくりにも引き続き取り組みます。

県民の皆さまと手を携えて未来の扉を開き、九州のリーダー県として、福岡県をさらなる飛躍と発展へと導きます。誰もが安心して、たくさんの笑顔で暮らせる福岡県にしていきたいと思います。

引き続き、皆さまのご支援、ご協力をお願い申し上げます。

新年が皆さまにとって、素晴らしい一年となりますよう心からお祈りいたします。

新年のごあいさつ

福岡県生活衛生営業指導センター理事長

新井 眞一



新年あけましておめでとうございます。

生活衛生営業者の皆様には、健やかに新年をお迎えのことと心からお慶び申し上げます。また平素より当指導センターの事業に対しまして、ご理解とご協力をいただき、深く感謝申し上げます。

さて、昨年を振り返りますと、新型コロナウイルスの感染が依然として続いており、オミクロン株により、第7波と呼ばれる爆発的な感染拡大がありました。さらに、原油高、原材料価格の高騰等により、世界的な物価の上昇がわが国の経済を直撃しております。

こうした経営環境の下で、生活衛生営業においては、引き続き新型コロナウイルスの感染防止に努めることはもとより、現在最大の課題となっている原材料価格の高騰に対しても取り組んでいかなければなりません。経済活動が正常に戻りつつある中で、人材の確保および育成ということも切実な課題となってきました。さらに、デジタル化という大きな波も押し寄せてきています。

指導センターにおきましては、経営指導員および経営特別相談員が連携して、厳しい環境下にある個々の営業者の方に寄り添った支援を行ってまいります。さらに、物価高対策として、生産性の向上によるコスト削減、あるいはIT技術を活用した経営の効率化など営業者の取組を全力で支援していきたいと考えております。そして、よりタイムリーに情報提供を行うため、ホームページ、センターの広報紙などの充実に取り組んでまいります。

お困りのことがありましたら、指導センターにお気軽にご相談ください。

最後になりましたが、生活衛生営業の皆様にとって、今年一年がより良き年となりますようご祈念いたしまして、新年のごあいさつとさせていただきます。

令和4年度 生活衛生功労者表彰

栄えある受彰 おめでとうございます

厚生労働大臣表彰

諸 永 哲 雄 様 福岡県美容生活衛生同業組合 常任理事

全国生活衛生同業組合中央会理事長表彰

熊 本 昭 久 様 福岡県美容生活衛生同業組合 副理事長

長年、業界の発展と公衆衛生の向上に貢献され、その貢献により表彰された方々は、次のとおりです。4年度は、知事表彰状が11名の方に、知事感謝状が14名の方に、また福岡県保健医療介護部長感謝状が9名の方に贈呈されました。さらに福岡県生活衛生同業組合連絡協議会会長表彰状が52名の方に贈られました。

【福岡県知事表彰 11名】

《理容》 赤坂 勝行
 “ 白木 栄治
 《美容》 羽柴 京子
 “ 橘 敏郎
 “ 増江 美道
 “ 砂原 三男
 《旅館ホテル》 小役丸 秀一
 《飲食業》 永吉 真治
 “ 土岐 章
 《社交飲食業》 吉松 和俊
 《すし商》 児嶋 美希子

【福岡県知事感謝状 14名】

《理容》 大庭 希公男
 “ 矢野 孝司
 《美容》 武藤 修
 “ 清水 直美
 “ 山下 和哉
 “ 上釜 佳代子
 “ 土方 艶子
 《旅館ホテル》 樋口 真大
 《飲食業》 榎田 時宗
 “ 大西 勇
 《社交飲食業》 白井 哲哉
 “ 荒武 かよ子
 “ 香月 さとみ
 “ 岩原 未季

【保健医療介護部長感謝状 9名】

《理容》 古川 秀樹

《理容》 芳賀 肇
 “ 堤 伸二
 《美容》 原田 和子
 “ 田上 恵美子
 《飲食業》 荒木 正子
 “ 田中 公介
 “ 中村 利文
 《すし商》 木室 保清

【連絡協議会会長表彰 52名】

《理容》 中村 俊祐
 “ 北山 勝和
 “ 田中 栄一
 “ 鶴濱 幸博
 “ 友成 恵美
 “ 田浦 博之
 “ 森 隆博
 “ 岩井 英行
 “ 小池 誠
 “ 高倉 豊彦
 “ 松井 一幸
 “ 西川 春美
 “ 繁 孝具
 《美容》 畠中 あや子
 “ 上迫 やよい
 “ 川添 さつき
 “ 濱田 スミ子
 “ 井上 真由美
 “ 坂本 起代子
 “ 神谷 まゆみ
 “ 縄田 弘子

《美容》 跡部 竜太
 “ 平野 俊史
 “ 上野 希容
 “ 副田 弘枝
 “ 園田 ハツノ
 “ 平木 順子
 “ 深町 潔美
 “ 大鶴 高子
 《旅館ホテル》 井上 善弘
 “ 富安 信一郎
 《飲食業》 西村 明浩
 “ 徳永 幸治
 “ 栗野 毅
 “ 鳥巢 実
 “ 角 信秀
 “ 鬼海 直樹
 “ 松本 千代美
 “ 柴田 勲
 “ 猿渡 知成
 “ 松岡 俊子
 “ 空閑 暁紀雄
 “ 柏木 正國
 《社交飲食業》 坂井 絵理子
 “ 野田 俊之
 “ 宮 寄 恵美
 “ 八島 しのぶ
 “ 山岡 賢仁
 “ 三瀬 由美子
 “ 山内 健
 《すし商》 飯田 浩二
 《連絡協議会》 松尾 晴美

(敬称略)

指導センターからのお知らせ

指導センターの新体制がスタート — 新理事3名が就任 —

生活衛生同業組合において役員改選があり、それに伴って、当指導センターの理事のうち、3名の方が新たに理事に就任、新体制がスタートしました。新しく理事になられた方は次の3名です。

☒ 杉元美智代理事(社交飲食業生活衛生同業組合理事長) ☒ 三嶋修一理事(すし商生活衛生同業組合理事長) ☒ 組坂善昭理事(食肉生活衛生同業組合理事長)

新しい体制は表のとおりです。

役職	氏名	所属	備考
理事長	新井 眞一	食鳥肉販売業生活衛生同業組合 理事長	
副理事長	井手口 宥公	美容生活衛生同業組合 理事長	
専務理事	井上 善博	旅館ホテル生活衛生同業組合 理事長	
理事	小副川 浩二	理容生活衛生同業組合 理事長	
理事	桑原 義行	クリーニング生活衛生同業組合 理事長	
理事	吉岡 利明	公衆浴場生活衛生同業組合 理事長	
理事	岡部 章蔵	興行生活衛生同業組合 理事長	
理事	白井 俊彦	料理業生活衛生同業組合 理事長	
理事	竹野 孔	飲食業生活衛生同業組合 理事長	
理事	杉元 美智代	社交飲食業生活衛生同業組合 理事長	◎
理事	中村 好忠	喫茶飲食生活衛生同業組合 理事長	
理事	三嶋 修一	すし商生活衛生同業組合 理事長	◎
理事	組坂 善昭	食肉生活衛生同業組合 理事長	◎
理事	辻 亮太	氷雪販売業生活衛生同業組合 理事長	
理事	田代 強一	学識経験者	
理事	坂本 慎二	指導センター	
監事	小宮 淳之介	税理士	

(注) 「備考」欄の◎は新任

クリーニング師研修 クリーニング業務従事者講習 を開催しました

令和4年度のクリーニング師研修、クリーニング従事者講習を開催しました。座学形式の研修会及び講習会については、それぞれ福岡市内と北九州市内の会場で行い、県内外から参加がありました。

今年度からテキストが改定され、新型コロナウイルスの感染拡大を受けて、感染症対策が新たに加えられました。研修会・講習会でも講師から、衣類の受け渡し・処理等の留意点について説明があり、参加者は熱心にメモを取っていました。



クリーニング師研修 (福岡会場)

県内各地で税務研修会を開催



写真上: 柳川会場、写真下: 小倉会場

令和4年度の税務研修会を、県内6カ所の会場で開催しました。「税制改正の状況及び今年度の留意点」をテーマに、各地区で活躍されている税理士の先生にお話いただきました。

来年10月にインボイス制度が開始されるのに伴って、参加者の方の関心は高く、講師の説明に熱心に耳を傾けるとともに、具体的な対応などについて質問が寄せられました。

地区相談会を開催します (令和5年1～3月期)

- 食品衛生責任者養成講習会の会場で、相談コーナーを設置し、融資、税務、衛生などのご相談をお受けしております。
- 当日は当センターの経営指導員が常駐しておりますので、お気軽にご相談ください。
- 開催日、会場は次のとおりです。

■ 地区相談会(食品衛生責任者養成講習会会場)

開催日	会場	時間
1月18日(水)	行橋商工会議所 行橋市中央1-9-50	12:30~13:30
2月14日(火)	伊都文化会館 糸島市前原東2-2-7	12:30~13:30
2月17日(金)	藤吉コミュニティセンター 柳川市三橋町高畑256	12:30~13:30

※ 追加、中止等変更することがありますので、当センターのホームページまたはお電話(092-651-5115、担当:坂本)でご確認ください。

令和4年度経営特別相談員研修会を開催

11月7日、中小企業振興センター会議室で、経営特別相談員研修会を開催しました。研修会には27名の参加があり、①最低賃金制度と賃上げに向けた支援策（講師：特定社会保険労務士・吉永信幸先生）、②ICTを活用した収益力向上の施策（講師：中小企業診断士・原田智弘先生）、③生産性向上ガイドライン・マニュアル活用の実践報告（有限会社ナカムラ・中村利行社長）、④生活衛生改善貸付の審査のポイント（講師：日本政策金融公庫福岡支店・岩崎課長）について学びました。



生活衛生営業のための ICT活用の第一歩

— 経営特別相談員研修会の講演から —



中小企業診断士
原田 智弘 氏

経営特別相談員研修会では、収益力向上のための施策について、中小企業診断士の原田智弘先生にお話いただきました。その中から、ICTを活用して集客力・販売力を強化し売上をアップする方法について、ご紹介します。

ICTのツールにはいろいろなものがありますが、手間もコストも比較的低いから、2つのツールをご紹介します。

（その1）Googleビジネスプロフィール

Googleを使って、自分のお店を検索してみてください。検索結果の画面の右側に、お店の写真、地図、店舗情報が表示されます。これがGoogleビジネスプロフィールです。長い名称なので、以下、「GBP」といいます。

GBPは、Googleマップと連動しており、いわば「ネット上のお店の看板」です。そこには営業日、営業時間、電話番号、ウェブサイトなどの情報が掲載されています。さらにお店を利用した人の「クチコミ」が掲載されていて、これから利用しようという人はここを見ています。

「福岡県生活衛生営業指導センター」で検索してみると



お店の看板なので、しっかりと管理して、集客に結びつける必要があります。ポイントは、①電話とウェブサイトとのリンクをチェックする、②掲載されている店舗情報が間違っていないかを確認する、③口コミには必ず返信するの3つです。とくに、ネガティブな口コミには丁寧に返信することで、読んだ人に好印象を与えることになります。

（その2）Instagram（インスタグラム）

国内の利用者数は3300万人と言われており、国民の4人に1人が利用しています。とくに女性の利用者が多く、スマホで雑誌を読むという感覚で利用されています。「インスタ映え」という言葉に象徴されるように、自分が気に入ったものを発信することで、口コミとなって拡散していきます。

まずは自らが発信することが大事です。ポイントは、

- ①どのような商品・サービスを扱っているのかをビジュアルで見せる。ひと目で分かってもらうことが大切。
- ②ハッシュタグをつける。「#博多駅前の居酒屋」「#糸島の朝採り野菜」というように、業界、商品・サービス、地域、お店のオリジナルをキーワードにする。
- ③コメントに返信する。スマホの向こう側には人がいる。固定客（ファン）を作る。



ある生花店のプロフィール画面。このように統一感を持たせることが大事。

GBP、Instagramいずれも無料で、コストがかかりません。スマホさえあれば利用することができます。ICTというと、なんとなく敷居が高いように感じるのですが、まずはスマホをいじって始めてみましょう。

すべての生衛業の方が対象です

デジタル推進オンライン研修のご案内

生活衛生営業の方を対象にした「デジタル推進オンライン研修会」が開催中です。お手元のパソコンやスマホから参加できるもので、受講料は無料。専門家が、業務のデジタル化により生産性向上を推進する方法についてお話しします。視聴時間は約55分です。

詳細・お申込みは

デジタル化推進支援サイト

<https://jmar-llg.jp/seieidigital/>

から「研修情報」を選択、もしくはQRコードから



お問い合わせ先

(厚生労働省委託機関)

株式会社日本能率協会総合研究所

生活衛生デジタル化推進事業事務局

Email: seiei.sss@jmar.co.jp